

Objectifs de la visite :

- ⇒ Présenter un métier en identifiant les principales tâches, l'activité du professionnel, les outils utilisés
- ⇒ Identifier le rôle des acteurs dans l'organisation du service
- ⇒ Mettre en relation les parcours professionnels et les parcours de formation

Organisation :

Jeudi 22 mars : la responsable des ressources humaines vient nous présenter le cycle commercial d'un produit et les métiers associés

Jeudi 29 mars : accueil dans le magasin Leroy Merlin de Quétigny. Par groupe de 2, vous serez pris en charge par un professionnel que vous aurez à observer, interviewer et vous aurez à prendre en charge une tâche liée au métier observé.

Renseignements à collecter : *Penser à apporter, si vous avez, un appareil photo, un magnétophone, ...*

- ⇒ Observations : Les tâches réalisées par le professionnel, son environnement de travail (⇒ voir document "*lire l'activité d'un professionnel*")
- ⇒ Interview du professionnel sur son parcours professionnel, les exigences du métier (⇒ voir document "*questionner, interviewer un professionnel*")

Restitution :

- ⇒ **Orale** (5 min) sur les observations de l'activité du professionnel (activité et environnement de travail) et sur les tâches que vous avez réalisées
- ⇒ **Ecrite :**
 - le parcours professionnel (postes occupés, évolutions passées ou futures) en relation avec le parcours de formation (formation initiale, formation continue, diplômes, niveau de qualification)
 - présentation du métier (mission, tâches, poste de travail) et position dans l'organisation de l'entreprise et le cycle commercial

Evaluation : /40

- ⇒ **Implication :** (6 pts)
 - respect des règles (civilité, sécurité, consignes)
 - attention, écoute
 - participation active (questions, tâches à réaliser)
 - initiative
- ⇒ **Production orale et écrite :** (/6 pts et /12 pts)
 - qualité des observations (précises, exactes, complètes)
 - clarté de la restitution orale
 - qualité de la production écrite (respect des consignes de présentation données)
- ⇒ **Ce que j'ai appris** (/16 pts)
 - Repérer des parcours de formation
 - Associer des niveaux de qualification, des diplômes, des emplois

Découverte des métiers et de l'environnement économique

B. Découvrir des métiers

Le cycle commercial chez Leroy Merlin et les métiers associés

FICHE D'INTERVIEW

Homme – Femme

Age :

Ancienneté dans l'entreprise :

DESCRIPTION DU METIER

Intitulé du métier

Niveau ou diplôme

--	--

Description (domaine d'intervention, service dans l'entreprise, responsabilité, ...)

--

Principales tâches réalisées

--

LES EXIGENCES DU METIER

Connaissances, compétences, qualités nécessaires dans la réalisation de l'activité, demandées lors de l'embauche

--

Conditions particulières (lieu d'exercice, aspect physique, environnement...)

--

PARCOURS PROFESSIONNEL

Formation initiale (quelles études, où, durée, ...)

--

Accès à cet emploi (concours, entretien, envoi d'un CV, réponse à une annonce, ANPE, ...)

--

Formation continue dans l'entreprise

--

Evolution passée : autre métier, autre entreprise, autre poste, position dans la hiérarchie, ...)

--

Evolution future envisagée

--

COMMENTAIRES

Aspects positifs/négatifs (parcours, métiers, entreprise, relations, horaires, congés, aides ou difficultés rencontrées...)

--

Divers

--

Découverte des métiers et de l'environnement économique

B. Découvrir des métiers

Le cycle commercial chez Leroy Merlin et les métiers associés

Répartition des observations

Métier à observer/service	Elèves
Responsable ressources humaines	
Responsable de rayon	
Employé balisage/décoration	
Conseiller de vente salle de bains	
Conseiller de vente jardin	
Conseiller de vente service réalisation de projet	
Employé logistique de la réception	
Employé logistique de l'emporté marchandise	
Hôtesse service client	
Employé administratif	